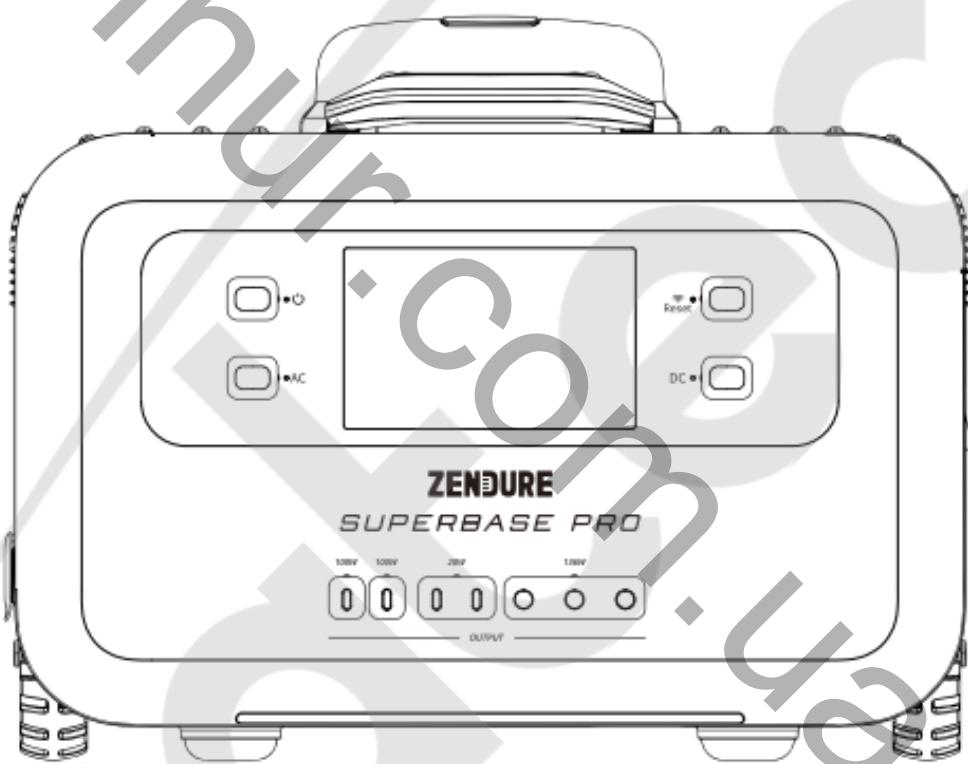


ZENDURE

SuperCharged[∞]

SuperBase Pro 1500

Інструкція з використання



Модель: ZDSBP1500

✉ support@zendure.com

ВІДМОВА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Уважно прочитайте всі вказівки з безпеки, попередження та іншу інформацію про пристрій, наведену в цьому посібнику, а також прочитайте етикетки або наклейки, прикріплени до пристрою, перед використанням. Користувачі несуть повну відповідальність за безпечне використання та роботу цього пристрою. Ознайомтеся з відповідними правилами у вашій місцевості. Ви несете повну відповідальність за ознайомлення з усіма відповідними правилами та використання продуктів Zendure у спосіб, який відповідає вимогам. Збережіть цей посібник для подальшого використання.

ЗМІСТ

1. Технічні характеристики	1
2. Правила безпеки	3
2.1 Використання.....	3
2.2 Утилізація.....	4
3. Важливі поради	5
4. Початок роботи	6
4.1 Що в коробці	6
4.2 Інтерфейс	6
4.3 Дисплей	7
4.4 Загальне використання продукту.	9
4.5 Підзарядка змінним струмом	11
4.6 Зарядка сонячними панелями	12
4.7 Підзарядка від автомобіля.....	13
4.8 Стільникова мережа та GPS	13
4.9 Режим AmpUp	13
4.10 Автономний ДБЖ	14
4.11 Режим сну.....	15
5. Часті запитання	16
6. Усунення несправностей	18

1. Технічні характеристики

Загальні відомості	
Вага	≈ 41,45 фунтів / 18,8 кг.
Розміри	17.5 x 10.5 x 13.8 дюймів / 446 x 276 x 352 мм.
Ємність	1,440 Вт * год (30 А*год / 48В)
Бездротовий тип	Wi-Fi
Стільникові мережі та GPS	Підтримуються
Виходи	
6* портів змінного струму	Чиста синусоїда, номінальна потужність 2000 Вт (стрибок 4000 Вт), 6*портів змінного струму 100-120 В-50/60 Гц (версія для США, Японії) або 220-240 В-50/60 Гц (інші версії)
4*порти USB-C	USB-C1/2: 5–20 В, макс. 100 Вт кожен USB-C3/4: 5-12 В, 20 Вт макс. всього
1* автомобільний зарядний пристрій	13,6 В - 10 А, 136 Вт** Макс.
3* вхідні порти DC5521	13,6 В - 10 А, 136 Вт** Макс. всього
Вхідні дані	
Зарядка змінним струмом	Макс. 1800 Вт, (1500 Вт, Японія) 100-120 В-50/60 Гц (версія для США, Японії) 220-240 В-50/60 Гц (інші версії)

*Версія для ЄС має 4 розетки змінного струму

**136Вт стосується сумарної максимальної вихідної потужності автомобільної розетки та портів DC5521 разом.

Сонячний заряд	10-60В 10А постійного струму, 600 Вт макс. через вхід XT60 60-160В 11А постійного струму, 1800 Вт макс. через вхід змінного струму Загальний змінний струм+постійний струм MPPT, 2400 Вт
Автомобільний заряд	Підтримує 12В/24В – 10А акумулятор

Super Base Pro не підтримує вихід змінного струму під час заряджання від сонячної енергії через вхідний порт змінного струму

Акумулятор	
Тип хімії	LiFePO4
Гарантія	2 роки
Робочі цикли	6000 циклів
Температура	
Оптимальна робоча температура	59°F до 95°F (15°C до 35°C)
Температура розряду	Від -4°F до 140°F (від -20°C до 40°C)
Температура заряду	Від -4°F до 140°F (від -20°C до 40°C)
Температура зберігання	Від 32°F до 110°F (0°C до 45°C)

*Температура, згадана вище, є температурою навколишнього середовища

2. Правила безпеки

2.1 Використання

1. Зберігайте пристрій у прохолодному та сухому місці.
2. Не кидайте пристрій вогонь або місця з високою температурою.
3. Не розміщуйте пристрій у вологих місцях та не занурюйте його у воду.
4. Не використовуйте в місцях магнітних полів або сильної статичної електрики.
5. Не розбирайте пристрій. Зверніться до офіційних обслуговуваних центрів Zendure, якщо необхідні обслуговування або ремонт.
Неправильне розбирання або повторне збирання може призвести до ризику пожежі або травмування людей.
6. Під час використання пристрою суворо дотримуйтесь температурного діапазону в робочому середовищі, який вказаний у посібнику користувача. Якщо температура занадто висока, це може призвести до пожежі або вибуху; якщо температура занадто низька, продуктивність пристрою може бути значно знижена, або пристрій може перестати працювати.
7. Не блокуйте та не перекривайте вентилятор під час використання та не встановлюйте пристрій у невентильоване приміщення або запилене місце.
8. Переконайтесь, що пристрій не вдарився, не впав і не зазнав сильної вібрації. Надійно закріпіть пристрій під час транспортування, щоб уникнути пошкоджень. У разі серйозного пошкодження негайно вимкніть джерело живлення та припиніть використання виробу.
9. Якщо ви випадково впустили пристрій у воду під час використання, помістіть його в безпечне, відкрите місце та тримайтеся якомога далі від нього, доки він повністю не висохне. Висушений пристрій не можна використовувати повторно та слід утилізувати належним чином відповідно до розділу Утилізація цього посібника.
10. Прочищайте порти лише сухою тканиною.
11. Покладіть на рівну поверхню, щоб пристрій не впав. Якщо пристрій перекинутий і сильно пошкоджений, негайно вимкніть його, помістіть батарею у відкритій місцевості, тримайте його якомога далі від людей і горючих речовин та утилізуйте його відповідно до місцевих законів і правил.
12. Зберігати в недоступному для дітей та домашніх тварин місці.

2.2 Утилізація

1. Якщо можливо, повністю розрядіть батарею перед утилізацією. Зверніться до місцевого законодавства щодо перероблювання та утилізації батареї.
2. Якщо акумулятор не може бути повністю розряджений через несправність продукту, зверніться до професійної компанії з перероблювання акумуляторів для подальшої утилізації.
3. Утилізуючи вторинні елементи або батареї, зберігайте їх окремо одна від одної.

3. Важливі поради



Рекомендується використовувати цей пристрій при температурі 15°C-35°C, якомога далі від води, вогню та інших небезпечних предметів.



Для тривалого зберігання заряджайте та розряджайте цей пристрій кожні 3 місяці. Тобто спочатку розрядити пристрій до 30%, а потім знову зарядити до 60%.



З міркувань безпеки не зберігайте цей пристрій при температурі вище 45°C або нижче 0°C протягом тривалого часу.



Якщо після використання рівень потужності цього пристрою нижчий за 1%, зарядіть його до 60%, перш ніж використовувати. Оскільки батарея залишається бездіяльною протягом тривалого часу, коли потужність серйозно недостатня, це призведе до незворотного пошкодження батареї та скорочення терміну служби пристрою.



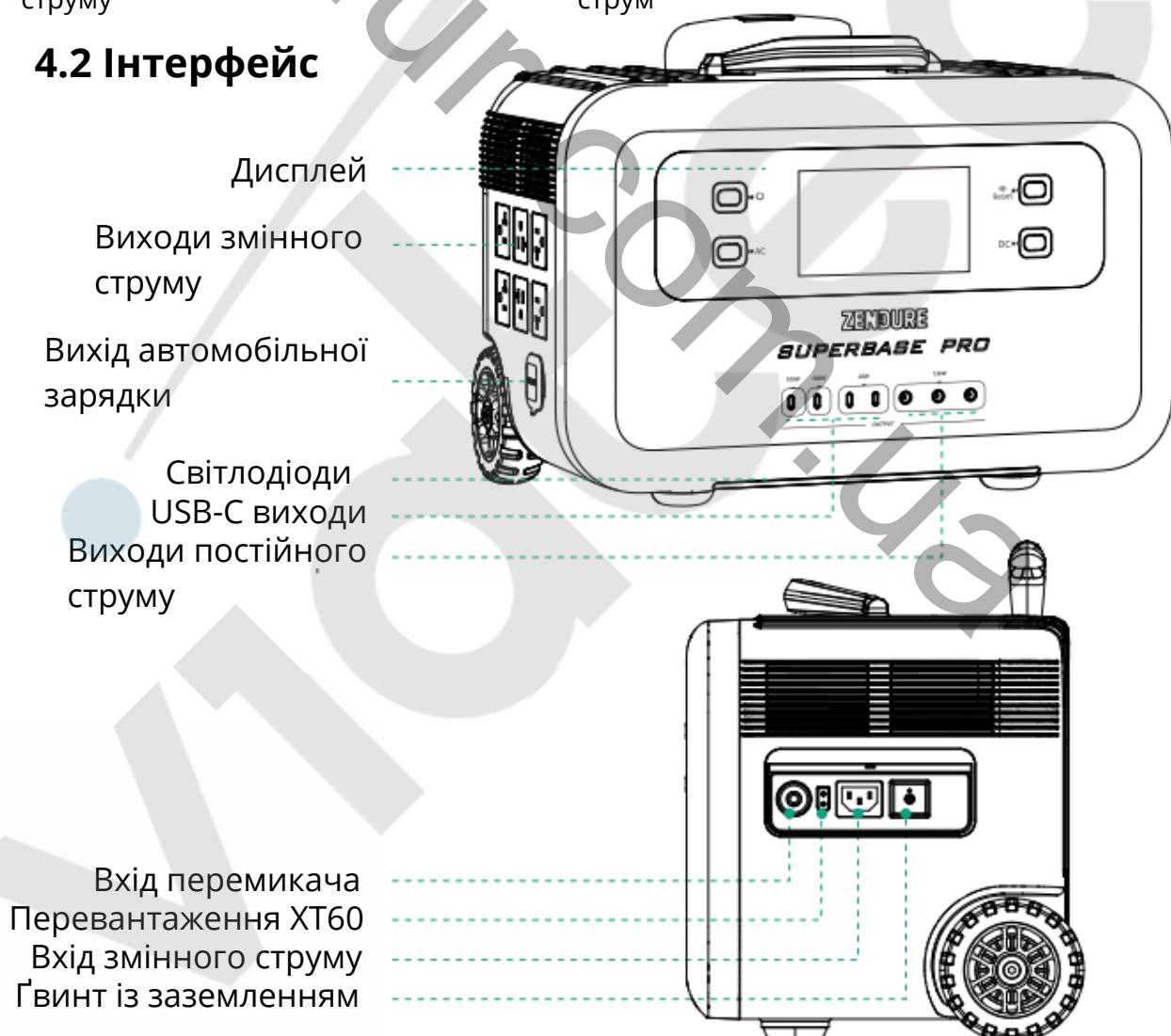
Не розбирайте пристрій. Коли потрібне обслуговування або ремонт, зверніться до офіційних обслуговуваних центрів Zendure. Неправильний демонтаж або повторне збирання може призвести до ризику пожежі або до травмування.

4. Початок роботи

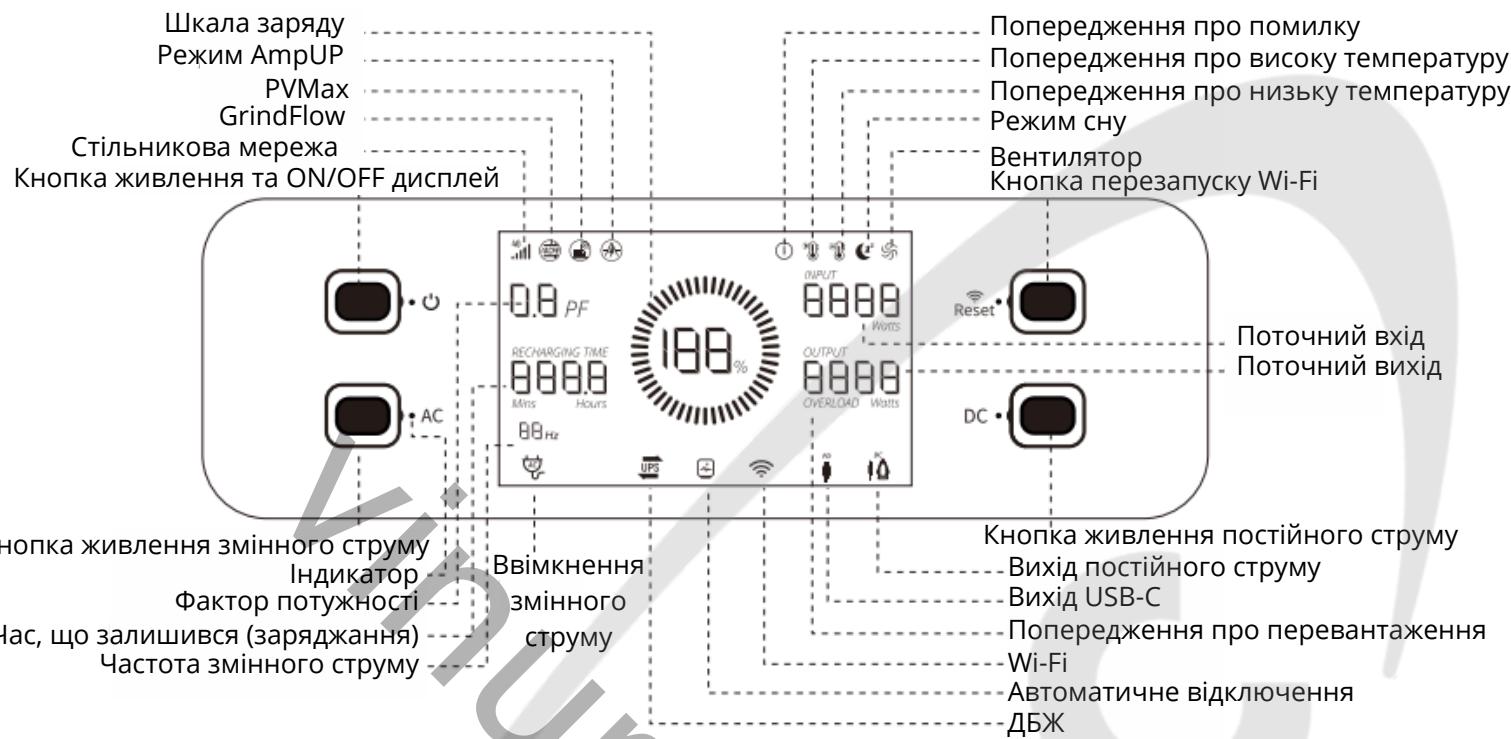
4.1 Що в коробці



4.2 Інтерфейс



4.3 Дисплей



Кнопка живлення та ON/OFF дисплея

- Натисніть 1 секунду, щоб увімкнути SBP1500, утримуйте 3 секунди, щоб вимкнути SBP1500.
- Натисніть, щоб вимкнути дисплей і навколоишнє освітлення.

Кнопка живлення змінного струму

- Натисніть, щоб увімкнути/вимкнути вихід змінного струму.
- Натисніть і утримуйте 3 секунди, щоб змінити частоту (60 Гц/50 Гц, застосовно до регіонів Канто та Кансай в Японії).

Кнопка живлення постійного струму

- Натисніть, щоб увімкнути/вимкнути вихід постійного струму (порт USB для прямого виведення, не контролюється).
- Натисніть і утримуйте 3 секунди, щоб увімкнути/вимкнути 4G.

Кнопка скидання WI-FI

- Натисніть і утримуйте 3 секунди, щоб почати підключення WIFI.
- Коротке натискання для відключення WiFi.

SBP1500 Скидання налаштувань

- Натисніть і утримуйте (кнопка живлення + кнопка змінного струму, кнопка постійного струму) 5 секунд, щоб скинути налаштування індикатора пристрою.

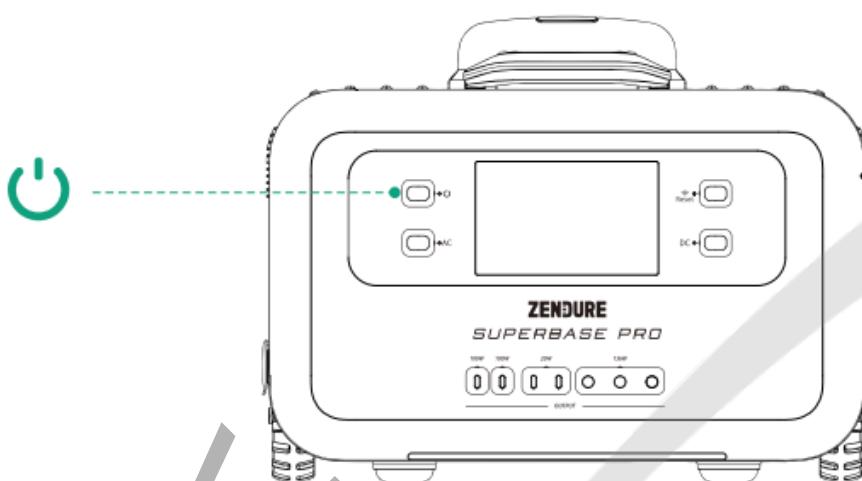
Поради

- Пристрій справді вимикається, коли гасне індикатор живлення, тому, коли вимикаєте пристрій, перевірте, чи індикатор живлення згас.
- Якщо використовується ДБЖ, вхід змінного струму має бути підключений до мережі, а вихід змінного струму має бути увімкненим. І кнопка живлення, і індикатори змінного струму повинні горіти одночасно.
- Індикатор Wi-Fi починає блимати, і пристрій переходить в режим підключення Wi-Fi після завершення з'єднання Wi-Fi індикатор горить зеленим світлом і гасне в режимі оффлайн.
- DC5521/Вихід автомобільного зарядного пристрою, кнопка виходу постійного струму має бути увімкнена, індикатор має бути увімкненим.

Поради на дисплеї

- Шкала живлення: кільце заповнюється, коли акумулятор заряджається. Якщо пристрій заряджено на 5% або менше, кільце блиматиме.
- Статус Wi-Fi: утримуйте кнопку Wi-Fi 3 секунди, значок Wi-Fi блимає, і він починає підключення до Wi-Fi, після успішного підключення значок залишається увімкненим. Якщо мережа недоступна, значок продовжуватиме блимати 5 хвилин, потім згасне.
- Стільникова мережа: натисніть і утримуйте кнопку постійного струму 3 секунди, піктограма стільникової мережі блимає, почніть підключатися до мобільної мережі, після успішного підключення піктограма залишається увімкненою. Якщо мережа недоступна, значок буде блимати протягом 5 хвилин, а потім згасне.

4.4. Загальне використання пристрою



Натисніть протягом 1 с., щоб увімкнути,
утримуйте протягом 3 с., щоб вимкнути

4.4.1 Запуск, вимкнення живлення, увімкнення дисплея

- Натисніть кнопку живлення протягом 1 секунди, щоб увімкнути виріб; дисплей засвітиться та з'явиться індикатор дзвінка живлення.
- Дисплей автоматично вимкнеться через 1 хвилину бездіяльності. Ви можете змінити це за допомогою програми Zendure. Коли виріб виявляє будь-яку зміну навантаження або інші зміни в його роботі, дисплей автоматично засвітиться.
- Щоб вимкнути виріб, натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом 3 секунд.
- Час очікування продукту за умовчанням становить 1 годину. Якщо інші кнопки вимкнено та немає іншого доступу до завантаження протягом 1 години, продукт автоматично вимкнеться. Час очікування можна встановити в додатку Zendure.

4.4.2 Додаток Zendure

Додаток Zendure дає користувачам можливість віддалено контролювати та відстежувати свої електростанції Zendure. Прочитайте посібник користувача програми Zendure і перейдіть за посиланням для завантаження тут:

<https://zendure.com/pages/download-center>



Політика конфіденційності

Використовуючи продукти, додатки та послуги Zendure, ви погоджуєтесь з Умовами використання та політикою конфіденційності Zendure, доступ до яких ви можете отримати у розділі «Про» сторінки «Користувач» у програмі Zendure.

*Додайте пристрій і оновіть програмне забезпечення до останньої версії.

Під час першого використання пристрою необхідно оновити програмне забезпечення за допомогою додатку Zendure.

Більше інформації дивіться в посібнику користувача програми Zendure.

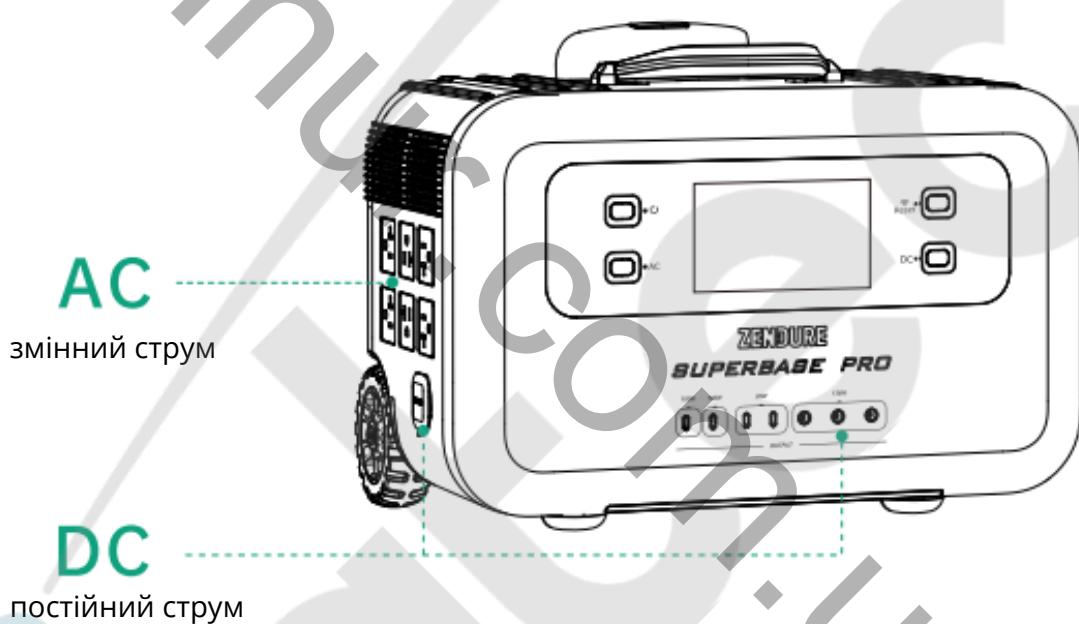
*Калібрування ємності акумулятора.

Використовуючи пристрій уперше, вам потрібно відкалибрувати ємність акумулятора таким чином: спочатку розрядіть остаток живлення продукту, а потім дайте пристрою зарядитися до 100%, після чого ви завершили калібрування ємності.

*Налаштування часу очікування.

Стандартний час роботи продукту в режимі очікування становить 1 годину. Якщо інші кнопки вимкнено та немає іншого доступу до завантаження протягом 1 години, продукт автоматично вимкнеться. Час очікування можна встановити в додатку Zendure. Для економії електроенергії вимикайте SuperBase Pro1500, коли пристрій не використовується.

4.4.3. Натисніть кнопку «DC ON/OFF» і кнопку «AC ON/OFF», щоб насолодитися використанням обладнання.



Поради:

- Кнопка живлення постійного струму керує лише виходом 12В постійного струму, тобто 3*5521 і виходом автомобіля, за винятком порту USB типу C, який може виводити напряму.
- Якщо живлення змінного або постійного струму ввімкнено, пристрій завжди буде в режимі очікування. Для економії енергії вимикайте живлення змінного та постійного струму, коли пристрій не використовується.
- Якщо потужність навантаження менше 25 Вт і кнопка живлення постійного або змінного струму не ввімкнена, SuperBase pro 1500 за замовчуванням працюватиме без навантаження. Через 1 годину в режимі очікування він автоматично вимкнеться для економії енергії.

4.5 Підзарядка змінним струмом

Технологія швидкої зарядки GridFlow від Zendure розроблена спеціально для підзарядки змінним струмом, пропонуючи максимальну споживану потужність 1800 Вт. Це обмеження можна змінити в додатку Zendure. У разі незвичайних ситуацій, коли вхідний струм змінного струму залишається вищим за 20 А, вхідний порт змінного струму запустить функцію самозахисту, а перемикач перевантаження на виробі автоматично спливе. Переконавшись, що продукт справний, ви можете натиснути перемикач перевантаження, щоб продовжити заряджання.



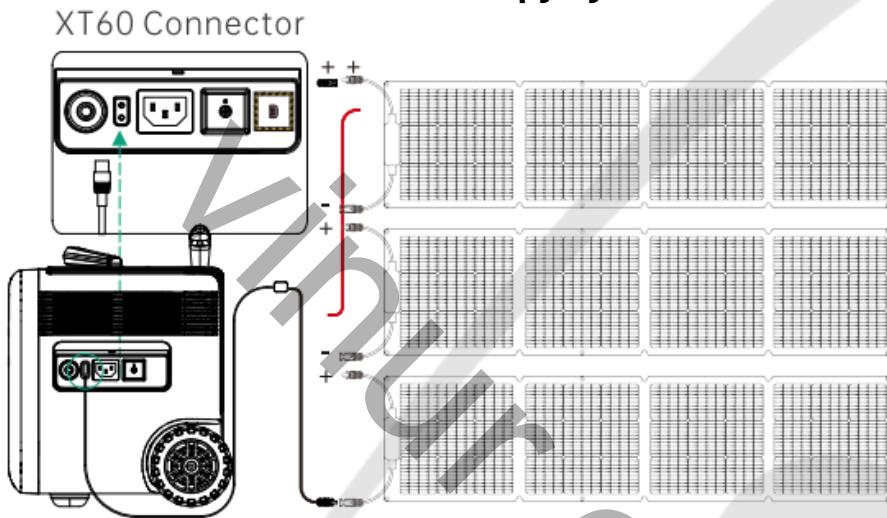
Поради:

- Ви можете встановити потужність заряджання в додатку Zendure.
- Для швидкого заряджання використовуйте кабель для заряджання змінним струмом, що входить до комплекту. Не використовуйте інші кабелі для заряджання. Підключіть безпосередньо до настінної розетки змінного струму та переконайтесь, що розетка та мережа розраховані на струм понад 15 А. В іншому випадку зробіть меншу швидкість заряджання пристрою за допомогою додатку Zendure. Zendure не несе відповідальності за будь-які наслідки неправильного використання продукту, включаючи заряджання за допомогою невідповідної настінної розетки, схеми або кабелю живлення.
- Заряджання AC GridFlow неможливо зупинити за допомогою програми Zendure. Якщо потрібно зупинити його, будь ласка, від'єднайте його вручну.

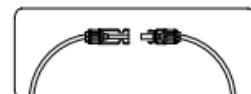
4.6 Зарядка сонячними панелями

Користувачі можуть підключати сонячні панелі послідовно, як показано на малюнку, щоб заряджати пристрій . Пристрій підтримує вхідну напругу постійного струму 12-160 Вмп, максимальний струм 11 А та максимальну потужність заряджання 1800 Вт.

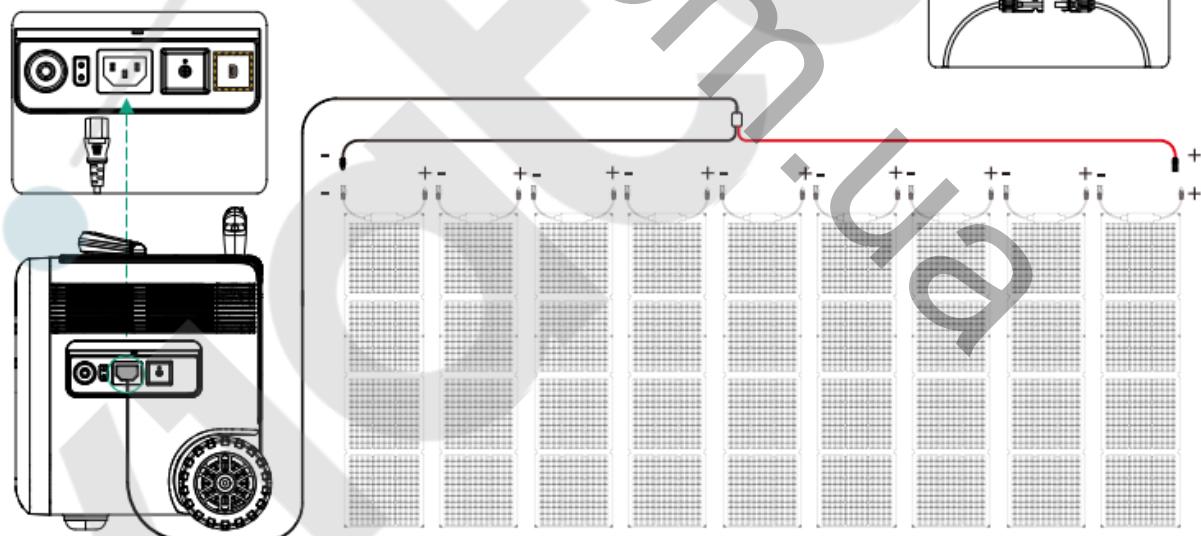
Макс. 600 Вт через вхідний порт XT60, 12-60В постійного струму



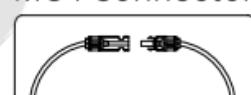
MC4 Connector



Макс. 1800 Вт через вхідний порт AC, 60-160В постійного струму.



MC4 Connector



Поради:

- SBP1500 не підтримує подвійний MPPT (змінний струм 1800 Вт + XT60 600 Вт, зарядка в той же час, акумулятор підтримує лише вхідну потужність 1800 Вт)

4.7 Підзарядка від автомобіля

Користувачі можуть заряджати пристрій через гніздо автомобільного прикурювача.

Поради:

- Будь ласка, заряджайте за допомогою автомобільного зарядного пристрою лише тоді, коли двигун автомобіля працює, щоб уникнути розрядження акумулятора автомобіля.
- Крім того, переконайтесь, що порт прикурювача автомобільної розетки та входний кабель автомобільного зарядного пристрою (не входить у комплект) у хорошому стані. Zendure не несе відповідальності за будь-які втрати, пошкодження або травми, спричинені неправильним використанням.



4.8 Використання стільникової мережі та GPS

Поради:

- Натисніть і утримуйте кнопку DC (Постійного струму) 3 с., щоб синхронно активувати з'єднання 4G і GPS. Стільникову мережу та GPS не можна вимкнути через додаток Zendure.
- Стільникову мережу та GPS рекомендовано використовувати на вулиці, де немає WiFi, але з сильним супутниковим сигналом GPS. Ви можете самостійно вимкнути стільникову мережу або служби GPS у додатку Zendure. Потужність сигналу стільникових мереж і служб GPS може відрізнятися. Якщо у вас виникли запитання, зверніться до команди Zendure, щоб отримати відповідь.

4.9 Режим AmpUp

Завдяки технології Zendure AmpUp пристрій може живити пристрій максимальною потужністю 3000 Вт, а номінальна вихідна потужність залишається 2000 Вт, уникаючи збоїв у роботі через перевантаження та активацію захисту.

Ви можете ввімкнути режим AmpUp у додатку Zendure.

Поради AmpUp:

- 1.AmpUp недоступний, коли вихід змінного струму ввімкнений в режимі підзарядки (у режимі обходу).
- 2.AmpUp не підходить для всіх електроприладів; він несумісний з приладами, які мають суворі вимоги до напруги та номінальною потужністю понад 2000 Вт. Пристрої із захистом від напруги (наприклад, точні прилади) не підтримуються. Режим AmpUp більше підходить для нагрівальних приладів. Використовуючи AmpUp із неперевіреним пристроєм, слідкуйте за його роботою на випадок будь-яких відхилень від норми.

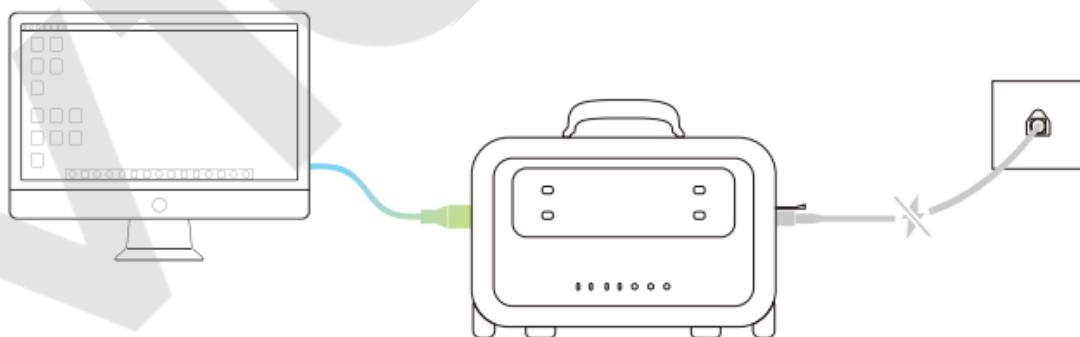
4.10 ДБЖ в автономному режимі

Цей пристрій підтримує перехід протягом 13 мс до автономної роботи ДБЖ.

Коли ви підключаєте мережу до вхідного порту змінного струму пристрою через мережу змінного струму, ви можете живити електричні пристрої через вихідний порт змінного струму (у цій ситуації живлення змінного струму надходить від мережі, а не від електростанції). У разі раптового відключення електроенергії пристрій може автоматично перейти в режим живлення від акумулятора протягом 13 мс. Оскільки ДБЖ працює в автономному режимі, ця функція не підтримує перемикання протягом 0 мс.

Будь ласка, не підключайте цей пристрій до будь-яких інших пристроїв, які потребують активацію ДБЖ протягом 0 мс, такі як сервери даних і робочі станції.

Перевірте та підтвердьте сумісність, перш ніж використовувати пристрій як ДБЖ. Ми рекомендуємо заряджати лише один пристрій за раз і не використовувати декілька пристроїв одночасно, щоб уникнути спрацьовування захисту від перевантаження. Zendure не несе відповідальності за будь-які перебої у роботі пристрою або втрату даних, спричинені неправильним використанням цього продукту.



Поради:

- Якщо ви бажаєте використовувати ДБЖ в автономному режимі, будь ласка, підключіть мережу до входного порту змінного струму за допомогою кабелю змінного струму, увімкніть кнопку живлення змінного струму та підключіть до пристрою, для якого потрібен SBP1500.

4.11 Режим сну

- Якщо активовано сплячий режим, SuperBase Pro зменшить входну потужність, вимкне навколошнє освітлення та вимкне всі звуки.
- Ви можете ввімкнути режим сну в додатку Zendure.
- Будь-які зміни налаштувань входної потужності, світла, звуку або часу очікування дисплея призведуть до вимкнення режиму сну.

5. Поширені запитання

1. Які існують способи заряджання для SuperBase Pro 1500?

- SuperBase Pro 1500 підтримує 5 методів зарядки.
- Побутова розетка змінного струму (макс. 15A);
- Порт зарядки від сонячної панелі змінного струму (1800 Вт, макс. 11 A); Зарядка сонячної панелі XT60 (600Вт 11A макс.);
- Зарядка генератора (1800Вт);
- Автомобільний зарядний пристрій (зарядка при запуску двигуна, 12/24В 10A макс.);

2. Чи можна використовувати сонячну панель стороннього виробника для заряджання SuperBase Pro 1500?

Так, будь ласка, підтвердьте, що технічні характеристики сонячної панелі відповідають цьому діапазону: 12-200В і струму в межах 11A.

3. Які пристрої можуть живити вихідний порт змінного струму?

Завдяки номінальній потужності 2000Вт і піковій потужності 4000Вт вихідний порт змінного струму пристрою може живити більшість побутових приладів. Перш ніж використовувати його, ми рекомендуємо перевірити вимоги до потужності ваших приладів і переконатися, що загальна потужність усіх завантажених приладів нижча ніж номінальна потужність.

4. Чи можу я заряджати його на 50 Гц, а потім виводити через 60 Гц д час використання?

Так, пристрій визначить частоту, необхідну для вашого електричного обладнання та перемкнеться автоматично або власноруч. В режимі роботи як ДБЖ вимоги до частоти електрообладнання мають бути узгоджені з мережею, тому що в цьому режимі SuperBase Pro 1500 не має можливості координувати їх.

5. Який очікуваний термін служби SuperBase Pro 1500?

SuperBase Pro 1500 має розрахунковий термін служби від 3000 циклів з 80% заряду. Варто відзначити, що зарядка від 0% до 100%, а потім до 0% - це лише один цикл. І ми рекомендуємо встановити максимальний заряд на рівні 80% і більше не заряджати. Це дозволяє виробу служити довше. Ви можете встановити ліміт заряду в додатку.

6. Чи може SuperBase Pro 1500 вводити та виводити енергію одночасно?

Так, SuperBase Pro 1500 може вводити через вхід змінного струму та вихід постійного струму одночасно. Якщо задіяний XT60 вхід, вихід змінного струму та вихід постійного струму також можуть виводитися одночасно.

7. Як довго SuperBase Pro 1500 працюватиме з моїм пристроєм? Час роботи (год) = $1440\text{Вт} * \text{год} * 0,92 / \text{робоча потужність приладу (Вт)}$. Ви можете використовувати цю формулу для оцінки робочого часу вашого обладнання. При цьому слід зазначити, що сумарна потужність обладнання не може перевищувати 2000 Вт.

8. Мій пристрій не відповідає або поводиться дивно, що мені робити?

1. Пристрій не реагує (екран не світиться), ви можете заряджати пристрій спочатку до мінімальної потужності та перевірити, чи є звук обертання вентилятора під час заряджання;
2. Натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом 3 секунд, щоб перезапустити пристрій, а потім зарядіть через канал постійного струму та зворотний зв'язок живлення під час заряджання постійним струмом;
3. Одночасно натисніть кнопку живлення + AC + DC протягом 5 секунд, щоб перезавантажити пристрій, потім зарядіть через канал постійного струму та подайте зворотний зв'язок потужності заряджання постійного струму;
4. Надішліть нам серійний номер (SN) і переконайтесь, що пристрій підключено до мережі 4G і джерела живлення, і ми перевіримо обробку даних у фоновому режимі. Щоб прив'язати SBP до додатку, перегляньте відео-інструкцію, посилання на яку наведено нижче.

<https://drive.google.com/file/d/1OTAtHxfkdpuykWAGz5cOUIEx2LEp2VtC/view?usp=sharing>

9. Не можете отримати код підтвердження під час реєстрації облікового запису?

Будь ласка, перевірте, чи код підтвердження не знаходиться у спамі вашої поштової скриньки

6. УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Індикатор (блимає)	Проблема	Вирішення проблем
	Захист від перевантаження	Нормальну роботу буде відновлено автоматично після відключення зайвого пристрою, усунення перевантаження та перезапуску пристрою. Електроприлади слід використовувати в межах номінальної потужності.
	Захист від високих температур	Його можна відновити автоматично після охолодження акумулятора
	Захист від низьких температур	Його можна відновити автоматично, коли температура акумулятора підніметься вище 32°F (0°C)
	Попередження про помилку	Щоб отримати додаткову інформацію, зверніться до служби підтримки клієнтів Zendure.
	Спосіб скидання налаштувань	Натисніть і утримуйте 3 кнопки (кнопка живлення + кнопка змінного струму + кнопка постійного струму) одночасно протягом 5 секунд, коли ви почуете "di", SBP починає скидатися. Можливі причини для скидання: 1. Не вдається підключитися до Інтернету. 2. Не вдається під'єднатись до SuperBase Pro. 3. Екран вимкнено, а індикатори світяться. 4. Немає напруги з порту Type-C. 5. Екран ненормальний. 6. Екран завис. 7. Збій
	Неточне відображення батареї	Неточне відображення батареї: Після автоматичного оновлення операційної системи або зміни прошивки вручну розрядіть пристрій до 0% потужності (наприклад, потужність пристрою, яким користується користувач, не може бути розряджена до 0%, і залишилося трохи заряду, щоб пристрій міг розрядити залишковий заряд без навантаження). Потім підключіть зарядний кабель, щоб зарядити пристрій до 100% потужності (потужність заряджання можна встановити на будь-якому з 5 рівнів), доки потужність заряджання не досягне 50 Вт і нижче, тобто автоматична система сповістить